

Das Weiterbildungsangebot Kommunikation und Konflikt- lösungen in sozialen Arbeits- feldern

richtet sich an:

Menschen, die am Arbeitsplatz
effektive Gespräche führen und
Konflikte souverän lösen möchten:
Mitarbeiter/innen, Vorgesetzte, Aus-
bilder/innen, Praktikumsanleiter/
innen ...

Nächster Termin:

24. bis 26.10.2018

09:00 Uhr—17:00 Uhr

An

Berufsbildungszentrum Schleswig
Flensburger Str. 19b
24837 Schleswig



Tel.: 04621/9660-108
Fax: 04621/9660-817
www.bbzsl.de



Berufsbildungszentrum
Schleswig

Flensburger Straße 19 b
24837 Schleswig

Andre Stolte
Telefon: 04621/9660-208
E-Mail: sta@bbzsl.de

**Berufliches
Gymnasium:**
Ernährung
Technik
Wirtschaft
Gesundheit und
Soziales

Berufsfachschule:
Technik
Wirtschaft
Gesundheit und
Ernährung
Sozialwesen
Sozialpädagogik
Kaufmännische Assis-
tenten

Berufsschule:
Gewerblich
Kaufmännisch
Sozialwirtschaftlich
Agrarwirtschaftlich

Berufsvorbereitung

Fachoberschule:
Technik
Wirtschaft

Fachschule:
Sozialpädagogik
Sonderpädagogik

Weiterbildung



Bürozeiten:
Mo. und Do.
Von 7:30—16:30 Uhr
Di., Mi. und Fr.
Von 7:30—13:15 Uhr



Kommunikation und Konfliktlösungen in sozialen Arbeitsfeldern

Kompetenzen der Gesprächsführung
im Berufsalltag



Wo Menschen zusammenarbeiten, bleiben Missverständnisse und Auseinandersetzungen nicht aus. In Konflikten mit Kollegen, Mitarbeitern und Vorgesetzten fühlt man sich nicht oder falsch verstanden und zieht sich zurück oder geht zum Angriff über.

Zu den Kompetenzen der Gesprächsführung gehört: zu verstehen und verstanden zu werden, sich auf Menschen und Situationen einzustimmen und Gespräche zu strukturieren. Im Seminar lernen Sie Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung kennen und situationsgerecht anzuwenden. Dabei soll sowohl das Bewusstsein für Ihr eigenes Konfliktverhalten geschärft werden, als auch für das Konfliktverhalten Ihrer Gesprächspartner. In Übungen erproben Sie sich darin, klar zu kommunizieren und Konfliktsituationen souverän lösen zu können.

Zielgruppe

Menschen, die am Arbeitsplatz effektive Gespräche führen und Konflikte souverän lösen möchten (Mitarbeiter/innen, Vorgesetzte, Ausbilder/innen, Praktikumsanleiter/innen)

Inhalt der Weiterbildung

- Grundhaltungen
- Grundlagen der Kommunikation (Schulz von Thun)
- Modelle der Kommunikation (Transaktionsanalyse)
- Analyse von Kommunikationsprozessen
- Konstruktives Feedback (Rückmeldung) geben und nehmen
- Kritik konstruktiv äußern: Ich- und Du-Botschaften
- Schwierige Gesprächssituationen: das Innere Team (Schulz von Thun)
- Eigene Denk- und Verhaltensmodelle in Konfliktsituationen (Transaktionsanalyse)
- Konflikt-Eskalationsstufen (Glasl)
- „Spiele“ in Kommunikationsprozessen (Transaktionsanalyse)
- Lösungsorientiertes Konfliktverhalten

Zielsetzung

- Kommunikative Grundregeln kennen und anwenden
- Kommunikationsprozesse analysieren
- Eigenes Gesprächs- und Konfliktverhalten erkennen
- Gesprächs- und Konfliktpartner verstehen
- Eigene Mitteilungen klar formulieren
- Gespräche strukturiert führen
- Konfliktgespräche zielgerichtet und lösungsorientiert führen

Arbeitsform und Methoden

- Theorievermittlung
- Einzel-, Kleingruppen- und Plenumsübungen
- Diskussion und Austausch im Plenum
- Bewusstmachung über Selbstreflexion

Termin

24. bis 26.10.2018

Zeiten

09:00 Uhr—17:00 Uhr

Ort

Restaurant & Hotel Strandleben
Schleibogen 6
24837 Schleswig

Teilnahmegebühr

399,00 €

Förderung durch Bildungsprämie, Weiterbildungsbonus und Bildungsurlaub

Kursleitung

Christina Fox

Diplom-Pädagogin, Oberstudienrätin Fach Erziehungswissenschaften,
Beratung: Methode Transaktionsanalyse
Teilnahmebescheinigung

Die erfolgreiche Teilnahme wird bescheinigt.