



Und noch mehr Infos ...

Weitere Berufsinformationen mit ausführlichen Ausbildungs- und Tätigkeitsbeschreibungen der einzelnen Fachrichtungen, Schwerpunkte sowie Bilder und Filme finden Sie auf der Internetseite:

www.berufenet.arbeitsagentur.de

Betriebliche Ausbildungs- und Praktikumsstellen sind unter

www.jobboerse.arbeitsagentur.de

aufgeführt.

Zu empfehlen ist zudem:

IHK Flensburg Service-Center:

Tel.: 0461 806-806

Fax: 0461 806-9806

E-Mail: service@flensburg.ihk.de



Bildung, die Perspektiven schafft: BBZ Schleswig

Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage des BBZ:

<http://www.bbzsl.de>

Kontakt:

Tel.: 04621 9660-102

Fax: 04621 9660-903

Berufliches Gymnasium:
Ernährung
Technik
Wirtschaft
Gesundheit und Soziales

Berufsfachschule:
Technik
Wirtschaft
Gesundheit und Ernährung
Sozialwesen
Sozialpädagogik
Kaufmännische Assistenten

Berufsschule:
Gewerblich
Kaufmännisch
Sozialwirtschaftlich
Agrarwirtschaftlich

Berufsvorbereitung

Fachoberschule:
Technik
Wirtschaft

Fachschule für Sozialwesen:
Sozialpädagogik
Heilerziehungspflege

Weiterbildung



Bürozeiten:
Mo. – Fr.
7:00 – 13:00 Uhr
Mo., Mi. und Do.
14:00 – 16:30 Uhr

Kaufmann/-frau im Einzelhandel



Tätigkeit im Überblick

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Konsumgüter wie Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Einrichtungsgegenstände. Sie führen Beratungsgespräche mit Kunden, verkaufen Waren und bearbeiten Reklamationen.



Außerdem planen sie den Einkauf, bestellen Waren und nehmen Lieferungen entgegen. Anschließend prüfen sie die Qualität der gelieferten Ware und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Sie zeichnen die Ware aus und helfen beim Auffüllen der Regale sowie bei der Gestaltung der Verkaufsräume. Auch bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen wirken Kaufleute im Einzelhandel mit. Sie beobachten den Markt und planen die Sortimentsgestaltung.

Die Ausbildung

Die Ausbildung erfolgt dual im **Betrieb** und in der **Berufsschule** (BBZ Schleswig). Der Berufsschulunterricht ist als Teilzeitunterricht organisiert. Die Unterstufe wird an zwei Wochentagen, die Mittel- und Oberstufe werden jeweils an einem Wochentag beschult.

Der Berufsschulunterricht erfolgt in **14 Lernfeldern:**

1. Das Einzelhandelsunternehmen präsentieren,
2. Werben und Verkauf fördern,
3. Waren beschaffen,
4. mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden

...und weitere spannende Felder!

Dazu kommen noch eine **Fremdsprache** (Englisch oder Dänisch) und **WiPo**.

Praxisbezogene Lernsituationen nehmen eine zentrale Stellung im Unterricht ein. Selbständigkeit, vernetztes Denken und Teamfähigkeit werden so gefördert.

Die Ausbildung dauert **drei Jahre**. Sie kann bei entsprechenden Vorkenntnissen oder besonders guten Leistungen in der Ausbildung um ein halbes oder ganzes Jahr verkürzt werden.

Prüfungen und Abschluss

Die Ausbildung endet mit einer **Abschlussprüfung**: Teil 1 der Prüfung wird vor Ende des zweiten Ausbildungsjahres durchgeführt und geht mit 35 Prozent in das Gesamtergebnis ein. Teil 2 findet am Ende der Ausbildungszeit statt. Er besteht aus einem schriftlichen Teil und einem fallbezogenen Fachgespräch.



Weiterhin kann der **Mittlere Schulabschluss** erreicht werden, sofern in der Abschlussprüfung der Notendurchschnitt besser 3,0 beträgt und die Fremdsprache mit mindestens ausreichend bewertet worden ist. Ist bei Ausbildungsbeginn bereits der Mittlere Schulabschluss vorhanden, ist durch Zusatzunterricht am BBZ Schleswig (2 Jahre) der Erwerb der **Fachhochschulreife** möglich.